OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu (dále jen jako "OP") upravují dodávky elektřiny zákazníkům připojeným ze sítí nízkého napětí a/nebo dodávky plynu (dále jen "Komodita") mezi držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem, společností BIDLI energie, a.s., se sídlem Jindřišská 889/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06303684, DIČ: CZ 06303684, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, Spisová značka B 22723 (dále jen "Dodavatel"), a jeho zákazníkem jako odběratelem Komodity (dále jen "Zákazník").

1.2 Tyto OP upřesňují obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen "Energetický zákon") a s ním souvisejících právních předpisů a technických norem. OP jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem (dále jen "Smlouva"). Nedílnou součástí Smlouvy je i příslušný ceník dodávky Komodity aktuálně platný pro sjednanou produktovou řadu (dále jen "Ceník") a ceník poplatků za rozšířené služby Dodavatele (dále jen "Ceník poplatků"). Ustanovení obsažená ve Smlouvě mají přednost před OP, pokud jsou s nimi v rozporu. V případě rozporu má Ceník přednost před Smlouvou i před OP, pouze však ve vztahu k ceně Komodity.

1.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou podle sjednané doby ve Smlouvě. Není-li doba trvání Smlouvy ve Smlouvě uvedena, má se za to, že je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření (podpisem Smlouvy) a účinnosti dnem zahájení dodávky Komodity do OM. Práva a povinnosti, jejichž plnění je třeba již před zahájením dodávky (zejména součinnost při změně dodavatele, zajištění distribuce a připojení OM, odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy), jsou pro smluvní strany závazná ode dne platnosti Smlouvy. Doba, na kterou se Smlouva sjednává, počíná běžet dnem účinnosti Smlouvy, tj. dnem zahájení dodávky Komodity.

1.4 Zákazník tímto výslovně souhlasí s tím, aby Dodavatel uzavřel jménem Zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen "PDS") smlouvy zahrnující distribuci Komodity do příslušného/ých odběrného/ých míst/a uvedeného/ých ve Smlouvě (dále jen "OM"), jakož i smlouvy o připojení OM, a za tímto účelem se Zákazník zavazuje udělit Dodavateli plnou moc ke všem úkonům s tím souvisejícím.

1.5 Závazkový vztah Zákazníka s Dodavatelem se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen "OZ"), Energetickým zákonem a předpisy jej provádějícími, vše v platném znění, Smlouvou, těmito OP, Ceníkem a ceníkem poplatků za rozšířené služby Dodavatele (dále jen "Ceník poplatků"). Přijetí návrhu Smlouvy ze strany Zákazníka s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno.

1.6 V případě mimořádné tržní situace se aplikace některých pravidel stanovených Smlouvou a/nebo OP může lišit na základě pravidel stanovených příslušným nařízením vlády.

2. ZVLÁŠTNÍ SKUPINY ZÁKAZNÍKŮ

2.1 Tyto OP se v souladu s § 11a Energetického zákona vztahují na spotřebitele a podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí a podnikající fyzické osoby s roční spotřebou plynu do 630 MWh. Pokud je u příslušného ustanovení OP uvedeno, že se vztahuje na spotřebitele, vztahuje se na podnikající fyzické osoby odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí a podnikající fyzické osoby s roční spotřebou plynu do 630 MWh pouze v případě, že tak příslušné ustanovení výslovně stanoví.

2.2 Pokud se některá ustanovení Smlouvy nebo OP vztahují výslovně na spotřebitele, vychází definice spotřebitele z § 419 OZ, tedy pro účely Smlouvy je spotřebitelem fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

2.3 Pokud je Smlouva uzavřena se Zákazníkem, který není spotřebitelem ani podnikající fyzickou osobou, a Smlouva stanoví, že se příslušný smluvní vztah řídí také těmito OP, nevztahují se na takového zákazníka ustanovení těchto OP, u kterých je uvedeno, že se vztahují na spotřebitele nebo spotřebitele a podnikající fyzické osoby.

2.4 Zranitelný zákazník. Zákazník, který je v postavení zranitelného zákazníka dle Energetického zákona (tj. zranitelná osoba, která uzavřela smlouvu o dodávce elektřiny, nebo zákazník, v jehož odběrném místě má bydliště zranitelná osoba, přičemž zranitelnou osobou je osoba využívající ve svém bydlišti určené zařízení, které nelze provozovat bez nepřetržité dodávky elektřiny, je-li jeho využívání nezbytné pro zachování základních životních funkcí této osoby), má právo na zvláštní práva zranitelného zákazníka dle § 29 a násl. Energetického zákona. Zranitelný zákazník je povinen Dodavateli prokázat splnění zákonných podmínek pro přiznání tohoto statusu způsobem stanoveným v Energetickém zákoně a prováděcích předpisech.

3. DODACÍ PODMÍNKY

3.1 Dodávka Komodity se považuje za zahájenou okamžikem účinnosti změny dodavatele v systému operátora trhu (OTE, a.s.), případně okamžikem osazení měřidla ze strany PDS.

3.2 S výjimkou případů prvního připojení Zákazníka, zahájí Dodavatel dodávku Komodity do každého OM Zákazníka neprodleně poté, co Zákazník bude mít ukončen smluvní vztah se stávajícím dodavatelem Komodity.

3.3 Dodávka Komodity se uskutečňuje za dodržení podmínek stanovených Smlouvou prostřednictvím distribuční sítě PDS, a to v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou mezi Zákazníkem a PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen "PPDS") a Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen "PDE"), jedná-li se o dodávku elektřiny, resp. v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, jedná-li se o dodávku plynu.

3.4 Dodávka Komodity se považuje za splněnou jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřící zařízení do OM Zákazníka. Měření dodávky Komodity, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Provádění kontrolního odečtu údajů stavu číselníku na měřicím zařízení Zákazníkem (dále jen "Samoodečet") může být, pokud to příslušný PDS připouští, podkladem pro mimořádné vyúčtování, které je zpoplatněno; výše poplatku za mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu je stanovena v Ceníku poplatků. Způsob předání údajů při Samoodečtu Dodavateli (případně přímo PDS) je uveden na webových stránkách Dodavatele, včetně případných bližších podmínek pro provedení Samoodečtu a žádosti o mimořádné vyúčtování. Celkový počet mimořádných vyúčtování v rámci jednoho kalendářního roku může být v souladu s podmínkami jednotlivých PDS omezen. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný údaj považován ten, který potvrdí PDS.

3.5 Zákazník bere na vědomí, že náklady spojené s přezkoumáním měřidla na jeho žádost v případě nezjištění závady na měřidle nese Zákazník; náklady na přezkoumání měřidla budou v takovém případě přeúčtovány Zákazníkovi.

3.6 Zákazník podpisem Smlouvy v souladu s ustanovením § 1823 OZ projevuje výslovnou žádost, aby Dodavatel zahájil plnění svých povinností plynoucích pro něj ze Smlouvy a těchto OP ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

3.7 Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku Komodity Zákazníkovi při neoprávněném odběru Komodity ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména § 51, § 74 nebo § 89 Energetického zákona. Přerušení nebo ukončení dodávek Komodity je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli OM nebo ve více OM Zákazníka, přičemž Zákazník bere na vědomí a zavazuje se v takovém případě uhradit veškeré náklady na přerušení nebo ukončení dodávek Komodity a náklady s tímto související, jejichž výše je stanovena v Ceníku poplatků. Při přerušení nebo ukončení dodávek Komodity dle tohoto ustanovení OP nemá Zákazník právo na náhradu škody ani ušlého zisku.

3.8 Jedná-li se o nově připojované OM a zajišťuje-li Dodavatel připojení OM u PDS, je předpokládaným nejzazším dnem připojení k distribuční soustavě datum šest měsíců od data předpokládaného počátku dodávky, nestanoví-li Smlouva datum jiné.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Dodavatel má právo:

a) na řádné a včasné zaplacení ceny dodávky Komodity,

b) na zaplacení sankcí a poplatků podle Smlouvy, OP, Ceníku nebo Ceníku poplatků,

c) na ukončení nebo přerušení dodávky Komodity v souladu s čl. 3.7 OP a Energetickým zákonem,

d) na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním pohledávek za Zákazníkem, včetně paušalizované náhrady nákladů upomínání ve výši stanovené v Ceníku poplatků.

4.2 Dodavatel se zavazuje:

a) dodávat Zákazníkovi do OM Komoditu v souladu se Smlouvou, a to především tak, aby k dodávce Komodity docházelo ve sjednaném množství, bylo-li množství sjednáno, a v kvalitě požadované příslušnými právními předpisy. V případě, že dodávané množství Komodity sjednáno nebylo, je

Dodavatel povinen dodávat Zákazníkovi do OM Komoditu v množství podle jeho skutečné spotřeby,
b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů,
c) poskytovat Zákazníkovi vyúčtování dodávky Komodity ve lhůtách a způsobem stanoveným Energetickým zákonem a prováděcími předpisy.
4.3 Zákazník má právo na:
a) řádnou dodávku Komodity v souladu se Smlouvou,
b) provedení mimořádného vyúčtování na základě Samoodečtu,
c) reklamaci podle čl. 6 těchto OP,
d) výpověď a odstoupení od Smlouvy za podmínek stanovených v čl. 8 těchto OP a Energetickém zákoně.
4.4 Zákazník se zavazuje:
a) zaplatit Dodavateli cenu za dodávku Komodity,
b) zaplatit Dodavateli všechny stanovené sankce a poplatky uvedené ve Smlouvě, Ceníku nebo Ceníku poplatků vč. sankčních úroků a úroků z prodlení, stejně tak i náklady spojené s vymáháním v případě prodlení Zákazníka,
c) poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou pro zajištění změny dodavatele Komodity a dále součinnost potřebnou k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit za trvání Smlouvy žádné úkony směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy, není-li k tomu výslovně oprávněn podle Smlouvy a OP,
d) poskytnout Dodavateli před uzavřením Smlouvy úplné a pravdivé informace, zejména jde-li o informace vztahující se k osobě Zákazníka, jeho OM nebo smluvnímu vztahu s jeho původním dodavatelem Komodity; porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy,
e) umožnit Dodavateli dodávat Komoditu do jeho OM po celou dobu trvání Smlouvy a nesjednat po dobu trvání Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem Komodity a v OM od Dodavatele odebírat Komoditu; porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy,
f) dodržovat při odběru Komodity veškerá pravidla stanovená Řádem provozovatele distribuční soustavy a dalšími dokumenty uvedenými v čl. 3.3 OP, zejména poskytovat součinnost PDS a respektovat podle nich aplikovaná opatření při stavu nouze a jejímu předcházení atd.,
g) neprodleně informovat Dodavatele v případě zjištění poruchy měřidla.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Konečná cena za dodávku Komodity je stanovena v příslušném Ceníku, jehož aktuální podoba je sjednána ve Smlouvě. Konečnou cenu za dodávku Komodity tvoří (1) cena samotné dodávané Komodity, představující cenu obchodní, a (2) cena za Související službu, představující regulovanou složku ceny za dodávku Komodity, která je stanovena Energetickým regulačním úřadem (dále jen "ERÚ").
5.2 K vyúčtovaným cenám budou připočteny příslušné daně a poplatky (tj. daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), případně i jiné povinné platby dle platných právních předpisů, zejména náklady na pořízení emisní povolenky dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/959, kterou se mění směrnice 2003/87/ES (ETS2).
5.3 Splatnost faktur za dodávku Komodity (řádné, mimořádné a konečné vyúčtování) činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Splatnost faktur za poplatky dle Ceníku poplatků je uvedena na příslušné faktuře a řídí se Ceníkem poplatků.
5.4 Zákazník hradí dodanou a odebranou Komoditu formou záloh ve výši a v termínech stanovených Dodavatelem rozpisem záloh, a to vždy s přihlédnutím k předpokládané spotřebě Komodity v následujícím zúčtovacím období, přičemž výši, četnost a splatnost záloh stanoví Dodavatel rozpisem záloh na následující zúčtovací období, který zašle Zákazníkovi do 10 dnů po zahájení dodávky, a dále pro další zúčtovací období vždy společně s vyúčtováním za předchozí zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými nebo mimořádnými odečty PDS nebo mimořádným vyúčtováním na základě Samoodečtu. Pro případ výrazně vyšší spotřeby oproti spotřebě důvodně předpokládané si Dodavatel vyhrazuje právo upravit výši nebo četnost záloh pro následující zúčtovací období. Změnu výše nebo četnosti záloh je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi doručením nového rozpisu záloh. Veškeré zálohy uhrazené v příslušném zúčtovacím období budou Dodavatelem započteny na daňovém dokladu za příslušné zúčtovací období.
Po skončení zúčtovacího období, jehož délka činí 12 (dvanáct) měsíců, pokud nedojde k ukončení Smlouvy před uplynutím této doby nebo mimořádnému vyúčtování na základě Samoodečtu, provádí Dodavatel na základě údajů poskytnutých mu PDS vyúčtování dodávky Komodity daňovým dokladem zaslaným podle Smlouvy písemně na korespondenční adresu Zákazníka, nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Případný přeplatek daňového dokladu může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období nebo na úhradu dlužných pohledávek za Zákazníkem. Na případný nedoplatek vystaví Dodavatel Zákazníkovi daňový doklad. Nepřevede-li Dodavatel platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, je povinen vrátit přeplatek Zákazníkovi na základě daňového dokladu nejpozději do 30 dní od konce příslušného zúčtovacího období. Převedení přeplatku do dalšího období sdělí Dodavatel Zákazníkovi v rámci rozpisu záloh na další období.
5.5 Délka zúčtovacího období činí 12 kalendářních měsíců, nedohodnou-li se Dodavatel a Zákazník na kratším období, nedojde-li k ukončení Smlouvy před uplynutím této doby nebo k mimořádnému vyúčtování na základě Samoodečtu. Dodavatel je povinen poskytnout vyúčtování nejpozději do 15 dnů od obdržení údajů pro vyúčtování dodávky elektřiny nebo plynu za zúčtovací období od PDS, není-li se Zákazníkem domluvena delší lhůta. Vyúčtování je zasíláno písemně na korespondenční adresu Zákazníka, nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Případný přeplatek daňového dokladu může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období nebo na úhradu dlužných pohledávek za Zákazníkem. Na případný nedoplatek vystaví Dodavatel Zákazníkovi daňový doklad. Nepřevede-li Dodavatel platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, je povinen vrátit přeplatek Zákazníkovi na základě daňového dokladu nejpozději do 30 dní od konce příslušného zúčtovacího období. Převedení přeplatku do dalšího období sdělí Dodavatel Zákazníkovi v rámci rozpisu záloh na další období.
5.6 Způsob úhrady veškerých plateb stanoví Smlouva, přičemž číslo bankovního účtu, variabilní symbol a další údaje jsou uvedeny na příslušném daňovém dokladu. Zákazník je oprávněn provádět platby bezhotovostním převodem z bankovního účtu, prostřednictvím SIPO, inkasem z účtu nebo poštovní poukázkou, vždy však způsobem sjednaným ve Smlouvě. Platba se považuje za splněnou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele. Povinností Zákazníka je zajistit, aby veškeré platby ve prospěch Dodavatele byly označeny požadovaným variabilním symbolem.
5.7 Je-li v příslušném Ceníku sjednána cena za dodávku komodity s dynamickým určením ceny nebo s jiným způsobem určení ceny závislým na změnách ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích, je způsob určení ceny popsán v příslušném Ceníku. Zákazník v postavení spotřebitele má v takovém případě právo Smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou za podmínek stanovených Energetickým zákonem (§ 11ca) a příslušným Ceníkem. Smlouva s takto určenou cenou uzavřená se Zákazníkem v postavení spotřebitele nenabude účinnosti dříve, než bude jeho OM vybaveno průběhovým měřením elektřiny nebo plynu; dodávku za takto určenou cenu je možné zahájit pouze do OM vybaveného průběhovým měřením. Dodavatel poskytne spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy v písemné formě informace o způsobu určení ceny a o výhodách a rizicích s ním spojených, zejména o riziku mimořádných výkyvů cen dodávané elektřiny nebo plynu.

6. REKLAMACE

6.1 V případě, že Zákazník zjistí chybu, omyl nebo nedostatek související s dodávkou Komodity podle Smlouvy, zejména týkající se vyúčtování nebo měření, je oprávněn takovou chybu, omyl nebo nedostatek reklamovat u Dodavatele formou výzvy k jejich odstranění (dále jen "Reklamace").
6.2 Reklamace musí obsahovat:
a) identifikaci Zákazníka,
b) identifikační údaje reklamovaného daňového dokladu, nebo zjištěného stavu,
c) číslo a název OM,
d) popis reklamované skutečnosti a odůvodnění Reklamace; v případě Reklamace vyúčtování i aktuální stav měřidla,
e) kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamace,
f) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce (včetně listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení).
6.3 Zákazník je povinen doručit Reklamaci vyúčtování plateb Dodavateli nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu. Reklamaci lze uplatnit elektronicky na e-mailovou adresu energie@bidli.cz, písemně na adresu sídla Dodavatele nebo prostřednictvím datové schránky Dodavatele. Dodavatel je povinen takto uplatněnou reklamaci prověřit a výsledek či průběh šetření oznámit Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. V případě, že se jedná o reklamaci odečtu, tak se lhůta prodlužuje na 30 dnů, jelikož je to záležitostí provozovatele distribuční soustavy, který má na

vyřešení také 15 dnů. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nemůže ovlivnit výsledek vyhodnocení Reklamace týkající se dat, která jsou Dodavateli poskytována ze strany PDS.

7. SANKCE A POPLATKY

7.1 Zákazník je povinen uhradit Dodavateli za porušení Smlouvy či OP všechny stanovené sankce a poplatky uvedené ve Smlouvě, Ceníku nebo Ceníku poplatků vč. sankčních úroků a úroků z prodlení, stejně tak i náklady spojené s vymáháním v případě prodlení Zákazníka, a dále i poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to jako poplatek za odpojení nebo poplatek za opětovné připojení, a dále případně další poplatky stanovené Ceníkem poplatků.

7.2 Celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována výší jistiny.

7.3 Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou platby, má Dodavatel vůči Zákazníkovi nárok:

a) na zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. z dlužné částky narůstající do okamžiku úplného zaplacení. Nárok na úrok z prodlení nevylučuje nárok na smluvní úrok sjednaný ve Smlouvě. Uvedené znamená, že nárok Dodavatele na smluvní úrok trvá i poté, kdy dojde k prodlení na straně Zákazníka a ke vzniku nároku na úrok z prodlení,

b) na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Dodavateli vznikly v důsledku prodlení Zákazníka s úhradou dlužné částky z Dodávky komodity, účelně vynaložené náklady jsou specifikovány v Ceníku poplatků, který je přílohou smlouvy. Paušalizovaná náhrada nákladů na upomínání se nepovažuje za zdanitelné plnění a fakturuje se bez DPH,

c) u Zákazníka, který je v postavení spotřebitele, na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně z celkové dlužné částky až do zaplacení. Omezení výše sankce je stanoveno na částku 9 000 Kč,

d) u Zákazníka, který není v postavení spotřebitele, na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % denně z celkové dlužné částky až do zaplacení. Omezení výše sankce je stanoveno na částku 9 000 Kč.

7.4 Paušalizovaná náhrada nákladů na upomínání. V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli platby vzniká Dodavateli nárok na paušalizovanou náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odesláním upomínky ve výši stanovené v Ceníku poplatků. První informativní upozornění (připomínka) zasílané elektronicky nebo poštou není zpoplatněno. Druhá a každá další upomínka je zpoplatněna dle Ceníku poplatků. Tato částka představuje paušalizovanou náhradu nákladů spojených s vyhotovením, evidencí, kontrolou platby a odesláním upomínky a nepředstavuje zdanitelné plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

8. UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, kterým se rozumí zejména:

a) u Zákazníka, který je v postavení spotřebitele, je-li Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku ze Smlouvy vůči Dodavateli po dobu delší než 30 (třicet) dnů, přičemž Dodavatel je oprávněn k odstoupení přistoupit nejdříve po předchozím prokazatelném upomenutí Zákazníka a poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k úhradě,

b) u Zákazníka, který není v postavení spotřebitele, je-li Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku ze Smlouvy vůči Dodavateli po dobu delší než 20 (dvacet) dnů, přičemž Dodavatel je oprávněn k odstoupení přistoupit nejdříve po předchozím prokazatelném upomenutí Zákazníka,

c) nedojde-li do 12 (dvanácti) měsíců od podpisu Smlouvy k zahájení dodávek Komodity z důvodu na straně Zákazníka,

d) je-li u Zákazníka, který je v postavení spotřebitele, po dobu delší než 30 (třicet) dnů, resp. u Zákazníka, který není v postavení spotřebitele, po dobu delší než 20 (dvacet) dnů, přerušena dodávka Komodity, a to pro nečinnost nebo pro neplnění povinností Zákazníka,

e) poruší-li Zákazník jiným podstatným způsobem povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě, OP nebo platných právních předpisech,

f) poruší-li Zákazník jakoukoli povinnost, následkem čehož vznikne Dodavateli škoda.

8.2 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele, čímž se rozumí zejména:

a) jestliže Dodavatel bezdůvodně neposkytne nebo nezajistí Související službu,

b) poruší-li Dodavatel jiným podstatným způsobem povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě, OP nebo platných právních předpisech.

8.3 Zákazník, který je v postavení spotřebitele, má právo vypovědět Smlouvu, kterou uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi Smlouvy Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

8.4 Zákazník, který je v postavení spotřebitele, může případně v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 (čtrnácti) dnů ode dne uzavření této Smlouvy, byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, resp. do 30 (třiceti) dnů, byla-li Smlouva uzavřena v průběhu nevyžádané návštěvy Dodavatele nebo osoby jednající jeho jménem v bydlišti Zákazníka nebo v průběhu zájezdu organizovaného Dodavatelem za účelem propagace nebo prodeje, když v takovém případě Zákazník podpisem těchto OP potvrzuje, že od Dodavatele převzal poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy. Odstoupení lze učinit písemně na adresu sídla Dodavatele, prostřednictvím datové schránky Dodavatele nebo e-mailem na adresu energie@bidli.cz. Odstoupením od Smlouvy nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit cenu za již poskytnutá plnění a jakékoli sankce a poplatky vzniklé v souvislosti se Smlouvou.

8.5 Zákazník, který je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, je oprávněn vypovědět bez postihu Smlouvu v případě, že mu zanikne vlastnické nebo užívací právo k OM. Výpovědní doba činí v takovém případě 15 dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy Dodavateli.

8.6 Změna osoby Zákazníka v daném OM bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis OM) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout. Rovněž je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout, pokud se jedná o účelový přepis s úmyslem ukončit smluvní vztah s Dodavatelem.

8.7 Uzavřel-li za Zákazníka, který je v postavení spotřebitele, Smlouvu zprostředkovatel ve smyslu Energetického zákona, je Zákazník oprávněn bez postihu vypovědět Smlouvu kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi Smlouvy Dodavateli. Výpovědní doba v takovém případě činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy Dodavateli.

8.8 Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět rovněž v dalších případech a za podmínek stanovených Energetickým zákonem, jako např. § 11a odst. 11 (právo spotřebitele/podnikající fyzické osoby vypovědět Smlouvu v případě, že index zajištění obchodníka nedosahuje 70 % a/nebo tato skutečnost není zveřejněna), a § 11ca (právo spotřebitele vypovědět Smlouvu v případě určení ceny dynamickým způsobem, resp. způsobem závislým na změnách ceny elektřiny/plynu na trhu).

8.9 Další oprávnění některých Zákazníků na podání výpovědi při zvýšení ceny nebo jiných smluvních podmínek je uvedeno v čl. 9.2 OP.

8.10 Zákazník i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo jestliže byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku, Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, je-li vedeno řízení o výkonu rozhodnutí proti majetku Zákazníka.

8.11 Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení odstoupení druhé smluvní strany způsobem uvedeným v části 11 OP, případně pozdějším dnem, který je v písemném oznámení o odstoupení uveden; odstupující smluvní strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

8.12 Nedoručí-li žádná ze smluvních stran ve lhůtě nejpozději 20. den před uplynutím sjednané doby, je-li Zákazník spotřebitelem, jinak 3 (tři) kalendářní měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy, písemné oznámení druhé smluvní straně, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o 36 měsíců, a to i opakovaně. Právo spotřebitele vypovědět Smlouvu se spotovým produktem s výpovědní dobou 1 měsíce podle čl. 8.14 tím není dotčeno. Dodavatel je povinen oznámit spotřebiteli a podnikající fyzické osobě uvedené v čl. 2.1 nejméně 30 dní před datem prolongace cenu za dodávku, platební podmínky, výši smluvní pokuty a dobu, na kterou se Smlouva prodlužuje, a poučit Zákazníka o jeho právu Smlouvu vypovědět.

8.13 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může kterákoli ze smluvních stran písemně vypovědět, přičemž výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci,

v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně v souladu s částí 11 OP.
8.14 Sjednal-li spotřebitel smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu se způsobem určení ceny přímo závislým nebo odvozeným od změn ceny elektřiny nebo plynu na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem, je oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy s výpovědní dobou v trvání 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli elektřiny nebo plynu.

9. ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK

9.1 Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit OP, jiné smluvní podmínky, Ceník poplatků a/nebo Ceník, zejm. zvýšit cenu za dodávku komodity, a to výhradně ze závažných důvodů spočívajících zejména ve změnách na trhu s energiemi (zejm. v případě zvýšení velkoobchodních cen), legislativního rámce trhu s energiemi nebo daňové či regulatorní úpravy. Dodavatel oznámí zvýšení ceny za dodávku Komodity nebo změnu jiných smluvních podmínek Zákazníkovi uvedenému v čl. 2.1 věty první OP prokazatelně a adresně nejpozději 30. (třicátý) den přede dnem jejich účinnosti tak, že návrh změny doručí Zákazníkovi způsobem stanoveným v těchto OP, tedy zpravidla e-mailem, přičemž Dodavatel poučí Zákazníka uvedeného v čl. 2.1 věty první OP o právu odmítnout změny a vypovědět Smlouvu bez postihu postupem dle čl. 9.2 OP. Zákazníkům neuvedeným v čl. 2.1 OP Dodavatel tuto změnu oznámí zveřejněním zvýšení ceny za dodávku Komodity nebo změny jiných smluvních podmínek na svých webových stránkách, a to nejpozději 30. (třicátý) den přede dnem jejich účinnosti.
9.2 Nesouhlasí-li Zákazník uvedený v čl. 2.1 věty první OP se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek ve smyslu čl. 9.1 OP, je oprávněn bez jakékoli sankce Smlouvu vypovědět, a to nejpozději do 10. (desátého) dne přede dnem nabytí účinnosti oznámeného zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Ostatní zákazníci mohou Smlouvu vypovědět do data účinnosti změny s výpovědní lhůtou 3 měsíce, v takovém případě se na ně změna po dobu výpovědní lhůty nevztahuje. Právo vypovědět Smlouvu, a to ani Zákazníkovi uvedenému v čl. 2.1 OP, však nevzniká, je-li důvodem změny podmínek (a) zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, (b) navýšení ceny o náklady na pořízení emisní povolenky, a/nebo (c) změna právního předpisu.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Osobní údaje Zákazníka (dále také jako "subjekt údajů") jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen "GDPR", a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
10.2 Dodavatel vystupuje jako správce osobních údajů a Zákazník jej může v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji kontaktovat na adrese jeho sídla uvedené v čl. 1.1 OP nebo na e-mailové adrese compliance@bidli.cz.
10.3 Účely a právní tituly zpracování osobních údajů:
a) Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) - zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, vč. fakturace, vyúčtování a zajišťování souvisejících služeb;
b) Splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) - zpracování je nezbytné pro plnění právních povinností Dodavatele, zejména povinností dle Energetického zákona, zákona o účetnictví, daňových zákonů a zákona o archivnictví;
c) Oprávněné zájmy Dodavatele (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) - zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Dodavatele nebo třetí strany, zejména pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Dodavatele včetně vymáhání pohledávek, předcházení podvodům, sdílení informací o platební morálce prostřednictvím registrů dlužníků dle § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a přímý marketing vlastních služeb Dodavatele Zákazníkům po dobu trvání smluvního vztahu.
10.4 Kategorie zpracovávaných osobních údajů: Dodavatel zpracovává následující kategorie osobních údajů Zákazníka: jméno, příjmení, titul, datum narození, případně rodné číslo (u spotřebitelů), IČO a DIČ (u podnikatelů), adresu trvalého pobytu/sídla, doručovací adresu, adresu odběrného místa, identifikátor odběrného místa (EAN/EIC), číslo bankovního účtu, e-mailovou adresu, telefonní číslo a údaje o spotřebě, zálohách, platbách, ročních vyúčtováních a platební morálce.
10.5 Kategorie příjemců osobních údajů. Dodavatel je oprávněn předávat osobní údaje Zákazníka následujícím kategoriím příjemců: a) provozovatelům distribuční soustavy (PDS) a operátorovi trhu (OTE, a.s.) za účelem zajištění dodávky Komodity a souvisejících služeb, b) zpracovatelům zajišťujícím IT služby, účetní služby, tisk a distribuci dokumentů, call centra, archivaci dokumentů, c) advokátním kancelářím, soudům, exekutorům, inkasním a vymáhacím agenturám za účelem vymáhání pohledávek za Zákazníkem, d) orgánům veřejné moci v rozsahu stanoveném zákonem (zejména ERÚ, finančnímu úřadu, ÚOOÚ, soudům, orgánům činným v trestním řízení), e) v případě převodu Smlouvy podle čl. 12.5 OP nabyvateli práv a povinností ze Smlouvy. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor.
10.6 Osobní údaje předávané Zákazníkem jsou zpracovávány písemně prostřednictvím Smlouvy, přičemž dále jsou zavedeny do počítačového systému Dodavatele. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem jsou osobní údaje zavedeny do systému Dodavatele přímo, přičemž Dodavatel přijal taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Přístup k osobním údajům mají pouze odpovědné osoby.
10.7 Doba uchování osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel bude jeho osobní údaje zpracovávat a uchovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu odpovídající promlčecím lhůtám podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy (zejména zákonem o účetnictví - 5 až 10 let, zákonem o DPH - 10 let, zákonem o archivnictví). Po uplynutí těchto lhůt jsou osobní údaje vymazány, případně anonymizovány.
10.8 Každý subjekt údajů má povinnost v případě změny osobního údaje o tomto Dodavatele písemně vyrozumět na adrese jeho sídla nebo pobočky, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem.
10.9 Práva subjektu údajů. Subjekt údajů má v souladu s GDPR právo:
a) na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR),
b) na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR),
c) na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR), pokud nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo jejich zpracování není nezbytné z důvodů uvedených v čl. 17 odst. 3 GDPR,
d) na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
e) na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů založenému na oprávněném zájmu Dodavatele (čl. 21 GDPR); v takovém případě Dodavatel neprodleně posoudí oprávněnost námitky a buď zpracování ukončí, nebo prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami Zákazníka,
g) podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.
10.10 Žádosti subjektu údajů týkající se výše uvedených práv vyřizuje Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v odůvodněných případech prodloužit o další 2 měsíce, o čemž bude subjekt údajů informován. O výsledku posouzení žádosti je subjekt údajů informován písemně. Posouzení žádosti subjektu údajů ze strany Dodavatele nezbavuje subjekt údajů práva obrátit se na ÚOOÚ nebo na soud.
10.11 Bližší informace o zpracování osobních údajů, vč. plného znění informační doložky dle čl. 13 GDPR, jsou dostupné na webových stránkách Dodavatele Bidli - Informace o webu.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1 Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami, včetně právních jednání, výzev, upomínek a další korespondence budou doručovány především elektronicky e-mailem, prostřednictvím datové schránky, příp. osobně nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (u Dodavatele na adresu jeho sídla), a to na kontaktní údaje druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě, případně jiným způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami.
11.2 Výslovně se stanoví, že pro veškeré úkony, které představují vznik, změnu nebo ukončení závazků dle Smlouvy, včetně výpovědí a odstoupení od Smlouvy, je dostatečnou formou zaslání takového úkonu písemně na adresu sídla Dodavatele, prostřednictvím datové schránky nebo elektronicky e-mailem na adresu uvedenou ve Smlouvě, příp. v těchto OP. U Zákazníka, který je v postavení spotřebitele, je odstoupení od Smlouvy dle § 1829 OZ a výpověď Smlouvy dle § 11b Energetického zákona platná i ve formě prostého e-mailu, zprávy do datové schránky nebo dopisu odeslaného běžnou poštou; lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odeslána.
11.3 Pro účely komunikace s Dodavatelem může Zákazník použít zejména tyto kontakty: webové stránky: www.bidli.cz/sluzby/energie/; e-mail: energie@bidli.cz; tel.: +420 704 442 000, oddělení pohledávek: pohledavky-

energie@bidli.cz, linka pro pohledávky: +420 730 779 112; datová schránka Dodavatele; adresa sídla Dodavatele uvedená v čl. 1.1 OP. Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn. Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku, budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
11.4 Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, daňové doklady (faktury), rozpisy záloh, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění e-mailem na adresu uvedenou ve Smlouvě, příp. prostřednictvím SMS zpráv, pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek Komodity a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Energetickým zákonem a předpisy jej provádějícími, vše v platném znění, Smlouvou, těmito OP, Ceníkem, Ceníkem poplatků, Pravidly pro provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce komodit vydanými příslušným PDS. Zákazník prohlašuje, že se všemi shora uvedenými dokumenty byl seznámen a tyto mu byly dány k dispozici.
12.2 Veškeré smluvní dokumenty jsou spolu s formuláři pro výpověď či odstoupení od Smlouvy k dispozici na webových stránkách bidli.cz/energie. Daňové doklady (faktury) a rozpisy záloh jsou dostupné na Zákaznickém portále.
12.3 Zákazník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel předsmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi, když nemá žádné připomínky a nevznáší žádné podněty k úpravě Smlouvy či OP.
12.4 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka, je ERÚ (www.eru.cz). Spotřebitel je oprávněn obrátit se rovněž na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
12.5 Dodavatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy, příp. celou Smlouvu ve smyslu § 1895 a násl. OZ na třetí osobu, a to i bez souhlasu Zákazníka. V takovém případě je Dodavatel povinen o převodu práv a povinností ze Smlouvy Zákazníka předem informovat. Zákazník, který je v postavení spotřebitele, má v případě, že by v důsledku převodu mohlo dojít ke zhoršení dobytnosti pohledávky Zákazníka nebo jejího zajištění, právo Smlouvu z tohoto důvodu bez postihu vypovědět.
12.6 Zákazník výslovně prohlašuje, že před sjednáním Smlouvy mu byly Dodavatelem poskytnuty informace v souladu s ustanovením § 1811 OZ, je-li Zákazník spotřebitelem a dále informace dle § 1820 OZ, je-li Smlouva uzavírána způsobem stanoveným v § 1820 OZ, dále prohlašuje, že byl před podpisem Smlouvy Dodavatelem řádně obeznámen s podmínkami Smlouvy, OP, právy a závazky ze Smlouvy a OP plynoucími, dále byl řádně upozorněn a seznámen s možností odstoupení od Smlouvy, jakož i se způsobem uplatnění práva na odstoupení, dále s předmětem dodávky, Ceníkem a Ceníkem poplatků. Vlastnoručním podpisem na Smlouvě Zákazník zároveň výslovně stvrzuje, že nemá připomínek k obsahu Smlouvy, OP, Ceníku ani Ceníku poplatků a ani k těmto dokumentům nevznáší žádný protinávrh.
12.7 Zákazník je povinen informovat Dodavatele o změnách skutečností uvedených ve Smlouvě, jakož i o změnách ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít vliv na plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od okamžiku, kdy nastaly.
12.8 Tyto OP jsou platné a účinné ode dne 1.11.2026

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se s těmito OP seznámil, obdržel předsmluvní informace a souhlasí s nimi.

Datum podpisu:	**Podpis zákazníka:**
Místo podpisu:	

Souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení

znění platné od 1. 11. 2026

udělený společnosti BIDLI energie, a.s., se sídlem Jindřišská 889/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 063 03 684, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22723 (dále jen „Dodavatel"), v souvislosti s uzavřením smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva").

Jméno a příjmení zákazníka / obchodní firma	
Číslo smlouvy / IČO	

(dále jen „Zákazník")

1. Osobní údaje Zákazníka (dále též „subjekt údajů") zpracovává Dodavatel jako správce v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR") a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Dodavatele lze v otázkách ochrany osobních údajů kontaktovat na adrese jeho sídla nebo e-mailem na adrese compliance@bidli.cz.
2. Osobní údaje nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy, pro plnění právních povinností Dodavatele a pro ochranu jeho oprávněných zájmů zpracovává Dodavatel bez souhlasu Zákazníka na základě čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR. Rozsah těchto údajů, jejich příjemci, doba uchování a práva Zákazníka jsou uvedeny v čl. 10 Obchodních podmínek dodávky elektřiny a plynu (dále jen „OP"). K tomuto zpracování se souhlas neuděluje.
3. Tímto dokumentem může Zákazník udělit Dodavateli souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, se zpracováním osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, titul, e-mailová adresa, telefonní číslo, korespondenční adresa a údaje o sjednaném produktu, odebírané komoditě a době trvání Smlouvy, a to za účelem zasílání obchodních sdělení a nabídek produktů a služeb Dodavatele a produktů a služeb společností ze skupiny BIDLI nabízených prostřednictvím Dodavatele, a to způsobem, který Zákazník zvolí níže (elektronicky podle § 7 zákona č. 480/2004 Sb., telefonicky podle § 96 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích).
4. Souhlas se uděluje na dobu trvání Smlouvy a dále na dobu 3 let po jejím skončení, nejdéle však do jeho odvolání.
5. Udělení souhlasu je dobrovolné a není podmínkou uzavření Smlouvy ani poskytnutí jakékoli služby Dodavatele. Zákazník může souhlas kdykoli bezplatně odvolat, a to e-mailem na adrese compliance@bidli.cz nebo energie@bidli.cz, písemně na adrese sídla Dodavatele, prostřednictvím datové schránky Dodavatele nebo pomocí odkazu uvedeného v každém obchodním sdělení. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním ani na trvání Smlouvy.
6. I bez tohoto souhlasu je Dodavatel oprávněn zasílat Zákazníkovi na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě obchodní sdělení týkající se vlastních obdobných produktů a služeb (§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., čl. 10.3 písm. c) OP); Zákazník může takové zasílání kdykoli jednoduše a bezplatně odmítnout. Sdělení související s plněním Smlouvy (např. vyúčtování, oznámení o změně ceny nebo o prodloužení Smlouvy) nejsou obchodními sděleními a Dodavatel je zasílá bez ohledu na tento souhlas.
7. Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu mohou být zpřístupněny pouze zpracovatelům Dodavatele (zejména dodavatelům IT služeb, rozesílání sdělení a call centra), kteří je zpracovávají výhradně podle pokynů Dodavatele. Nejsou předávány do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor a nejsou předmětem automatizovaného rozhodování s právními účinky pro Zákazníka.
8. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu a výmaz, na omezení zpracování, na přenositelnost údajů, právo kdykoli vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu (čl. 21 odst. 2 GDPR) a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. 10 OP.

Souhlasím se zasíláním obchodních sdělení a nabídek v rozsahu bodu 3:

elektronicky (e-mail, SMS, zprávy v aplikacích)	☐ Ano	☐ Ne
telefonicky	☐ Ano	☐ Ne

Nezaškrtne-li Zákazník u daného způsobu políčko „Ano", souhlas neuděluje.

Datum podpisu:	**Podpis zákazníka:**
Místo podpisu:	

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Vzor – prosíme nevyplňovat

Rozhodne-li se zákazník využít svého práva na odstoupení od Smlouvy, lze toto právo uplatnit písemně na adresu sídla Dodavatele, prostřednictvím datové schránky Dodavatele nebo e-mailem na adresu energie@bidli.cz. Zákazník může k odstoupení použít níže uvedený formulář pro odstoupení od Smlouvy.

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát

BIDLI energie, a.s., se sídlem Jindřišská 889/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 063 03 684, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22723, e-mail: energie@bidli.cz

Jméno a příjmení zákazníka	
Datum narození	
Adresa trvalého bydliště	
Odebíraná komodita	
Číslo smlouvy	
Datum uzavření smlouvy	
Adresa odběrného místa	
Číslo EAN / EIC	

Tímto oznamuji, že jako zákazník - spotřebitel odstupuji od níže specifikované Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, která byla uzavřena mezi mnou a Vaší společností. Zároveň odvolávám plnou moc, kterou jsem Vám udělil/a k jednání s dosavadním dodavatelem, a souhlas s inkasem / SIPO z mých prostředků, pokud byly uděleny.

Datum:	**Podpis zákazníka:**
Místo:	

Konec obchodních podmínek.